

POLITICAL SCIENCE – 2ND SEM GE

TOPIC 5-GOOD GOVERNANCE INITIATIVES IN INDIA: BEST PRACTICES

PUBLIC SERVICE GUARANTEE ACTS

ভারতে পাবলিক সার্ভিসেস আইনের মধ্যে রয়েছে সংবিধিবদ্ধ আইন যা সরকার কর্তৃক নাগরিকদের প্রদত্ত বিভিন্ন পাবলিক সার্ভিসের জন্য সময়সাপেক্ষ পরিষেবা প্রদানের নিশ্চয়তা দেয় এবং সংবিধির অধীনে নির্ধারিত পরিষেবা প্রদানে ত্রুটিপূর্ণ ভ্রান্ত সরকারি কর্মচারীকে শাস্তি দেওয়ার ব্যবস্থা প্রদান করে। রাইট টু সার্ভিস আইন হচ্ছে সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে দুর্নীতি কমানো এবং স্বচ্ছতা ও জনসাধারণের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করা। মধ্যপ্রদেশ ভারতের প্রথম রাজ্য হয়ে ওঠে ১৮ আগস্ট ২০১০ তারিখে পরিষেবা অধিকার আইন প্রণয়ন করে এবং বিহার ছিল ২১ জুলাই ২০১১ তারিখে এই বিল প্রণয়নকারী। , হরিয়ানা, উত্তরপ্রদেশ, ওড়িশা, ঝাড়খণ্ড মহারাষ্ট্র এবং পশ্চিমবঙ্গ নাগরিকদের সেবার অধিকার কার্যকর করার জন্য অনুরূপ আইন প্রবর্তন করেছে।

বিভিন্ন রাজ্যের আইনগুলির সাধারণ কাঠামোর মধ্যে রয়েছে, "জনসেবার অধিকার" প্রদান করা, যা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে জনসাধারণকে নির্ধারিত কর্মকর্তা দ্বারা প্রদান করা হবে। আইনের অধীনে যে সরকারি পরিষেবাগুলি অধিকার হিসাবে প্রদান করা হবে তা সাধারণত গেজেট বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আলাদাভাবে জানানো হয়। কিছু সাধারণ পাবলিক সার্ভিসেস আইনের অধীনে একটি নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে প্রদান করা হবে, তার মধ্যে রয়েছে জাত, জন্ম, বিবাহ এবং আবাসিক সার্টিফিকেট প্রদান, বৈদ্যুতিক সংযোগ, ভোটার কার্ড, রেশন কার্ড, ভূমি রেকর্ডের কপি ইত্যাদি।

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দ্বারা পরিষেবা প্রদান করতে ব্যর্থ হলে বা সেবা প্রদানে প্রত্যাখ্যান করলে, দুঃখিত ব্যক্তি প্রথম আপিল কর্তৃপক্ষের কাছে যেতে পারেন। প্রথম আপিল কর্তৃপক্ষ, শুনানি করার পর, আদেশের কারণ উল্লেখ করে একটি লিখিত আদেশ দিয়ে আবেদনটি গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং আবেদনকারীর কাছে তা জানাতে পারে এবং আবেদনকারীকে পরিষেবা প্রদানের জন্য সরকারি কর্মচারীকে আদেশ দিতে পারে।

প্রথম আপিল কর্তৃপক্ষের আদেশ থেকে দ্বিতীয় আপিল কর্তৃপক্ষের কাছে একটি আপিল করা যেতে পারে, যিনি আবেদনটি গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করতে পারেন, আদেশের কারণগুলি উল্লেখ করে লিখিত আদেশ দিয়ে এবং আবেদনকারীর কাছে একই কথা জানিয়ে এবং আদেশ দিতে পারেন আবেদনকারীকে সেবা প্রদানের জন্য সরকারি কর্মচারী অথবা কোন যুক্তিসঙ্গত কারণ ছাড়াই সেবার ঘাটতির জন্য মনোনীত কর্মকর্তার উপর জরিমানা আরোপ করতে পারেন, যা ৫০০ টাকা থেকে শুরু করে ৫০০০ অথবা শাস্তিমূলক কার্যক্রমের সুপারিশ করতে পারে। কর্মকর্তার উপর আরোপিত শাস্তির মধ্যে আবেদনকারীকে ক্ষতিপূরণ দেওয়া যেতে পারে। আপিল কর্তৃপক্ষকে দেওয়ানি কার্যবিধি, ১৯০৮ -এর অধীনে মামলা করার সময় একটি দেওয়ানি আদালতের কিছু ক্ষমতা প্রদান করা হয়েছে, যেমন নথি উত্পাদন এবং মনোনীত কর্মকর্তা ও আপীলকারীদের তলব জারি করা

Implementing states

State	Act title	Status
-------	-----------	--------

Punjab	Right to Public Service Act, 2011	Notified
Uttarakhand	The Uttarakhand Right to Service Act, 2011	Notified
Madhya Pradesh	Madhya Pradesh Lok Sewaon Ke Pradan Ki Guarantee Adhiniyam, 2010	Enacted
Bihar	Bihar Lok sewaon ka adhikar Adhiniyam, 2011	Enacted
Delhi	Delhi (Right of Citizen to Time Bound Delivery of Services) Act, 2011	Notified
Jharkhand	Right to Service Act, 2011	Notified
Himachal Pradesh	Himachal Pradesh Public Services Guarantee Act, 2011	Notified
Rajasthan	Rajasthan Public Service Guarantee Act, 2011	Notified
Uttar Pradesh	Janhit Guarantee Act, 2011	Enacted
Kerala	The Kerala State Right to Service Act,2012	Enacted

Karnataka	The Karnataka (Right Of Citizens to Time Bound Delivery Of Services) Bill, 2011	Notified
Chhattisgarh	Chhattisgarh Lok Seva Guarantee Bill, 2011	Notified
Jammu and Kashmir	The Jammu and Kashmir Public Services Guarantee Act, 2011	Notified
Odisha	Odisha Right to Public Services Act, 2012	Notified
Assam	Assam Right to Public Services Act, 2012	Notified
Central Government	Citizen's Charter and Grievance Redressal Bill 2011	Proposed
Gujarat	Gujarat (Right of Citizens to Public Services) Bill, 2013	Enacted
West Bengal	West Bengal Right to Public Services Bill, 2013	Notified ^L
Goa	The Goa (Right to Time-Bound Delivery of Public Services) Act, 2013	Notified

Haryana	The Haryana Right to Service Act, 2014	Notified
Maharashtra	Maharashtra Right to Public Services Ordinance, 2015 ^[27]	Notified